

Problemanalyse in der Bettenlogistik

In enger Zusammenarbeit mit verschiedenen Krankenhäusern hat unser Projektteam Digitalisierungspotenziale in Prozessen der Krankenhauslogistik erkannt. Daraus haben wir eine Liste zusammengestellt, die Sie bei der Identifikation von typischen Handlungsfeldern in der Bettenlogistik unterstützt. Wenn Sie einige der unten gezeigten Problemfelder in Ihrem Krankenhaus identifiziert haben, sollten Sie konkrete Ziele und Schritte zur digitalen Verschlinkung Ihrer Prozesse ableiten. Wir unterstützen Sie gern dabei - sprechen Sie uns dazu einfach an. Unsere Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile.

1. Bettentransport

- Der Transport erfolgt manuell mit ineffizienten Laufwegen (\neq unreines Bett holen und reines Bett mitnehmen).
- Es erfolgt eine Sichtprüfung oder telefonische Anforderung von Betten statt der Generierung von (digitalen) Hol- und Bringaufträgen.
- Die Aufträge werden nicht priorisiert.

2. Transparenz

- Es besteht keine Bestandstransparenz in Echtzeit.
- Es besteht keine Bedarfsvorschau über den Bettenbedarf.
- Die Instandsetzungs- bzw. der Wartungsbedarf sind nur eingeschränkt nachvollziehbar.

3. Prozess

- Keine First in First Out Systematik bei reinen Betten im Puffer.
- Unreine und reine Betten werden im Puffer und Besucherverkehr nicht getrennt.
- Infektiöse Betten werden nicht gekennzeichnet.
- Die Waschanlage ist störanfällig.

4. Pflege

- Das Pflegepersonal holt reine Betten vom Pufferplatz bzw. bringt unreine Betten zum Pufferplatz.
- Die Anforderung von Sonderbedarf (z.B. Matratzen) erfolgt telefonisch (nur über Pflegedienstleitung).
- Die Anbringung von Galgen erfolgt teilweise durch die Demontage an unreinen Betten und der Transporteur/Reiniger kennt den Bedarf nicht.

5. Effizienz

- Es herrschen zeitweise Flächenengpässe auf der „Rein“-Seite.
- Niederflurbetten können nur manuell gereinigt werden.
- Die Schiefstellung elektrischer Betten bei der Waschanlage ist notwendig.

Möchten Sie eine persönliche, auf Ihr Krankenhaus zugeschnittene Problemanalyse? Wünschen Sie sich Unterstützung bei der Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie und konkreter Handlungsmaßnahmen?

Dann schauen Sie gerne auf unserer Webseite vorbei oder wenden Sie sich direkt an uns.